

# お客様へのお願い

## 1 ご入場の手順

- ① 代表者の方は利用者情報カードに必要事項をご記入ください。  
または、兵庫県新型コロナウイルス追跡システム QR コードを読み取り、設定してください。  
(じゃらん net 等インターネット予約の方は、カードの記入は必要ありません。直接、総合案内窓口へお越しください。)
- ② 利用者情報カードを総合案内窓口カウンターに投函してください。  
QR コードの設定をされた方はその旨を窓口でお伝えください。
- ③ 総合案内窓口前で、サーモグラフィーによる検温を受けてください。
- ④ 券売機でご利用のチケットをご購入いただき、ご入場ください。  
(招待券、割引券等をご使用の方は窓口にお申し出ください。)

## 2 施設内でのお願い

- ① 館内ではマスクを着用してください。  
(スケート活動中でも、混雑している時はマスクを着用してください。)
- ② 他の方との距離 (間隔) を空けて、密にならないようご注意ください。
- ③ 混雑 (密) になる場合は、ご利用を一時停止にする場合があります。  
施設職員の指示に従ってください。